

Manuel de démarrage de l'Explor@park

L'Explor@park est une plateforme exclusivement dédiée à une sélection de produits VTech pouvant se connecter à un ordinateur. Elle permet aux utilisateurs d'enrichir le contenu de ces produits, en téléchargeant des applications, des fichiers ou des jeux additionnels.

Elle se télécharge sur **un ordinateur uniquement (pas sur un mobile)** et elle est compatible PC et MAC.

Avant de pouvoir accéder aux multiples fonctions de l'Explor@park, vous devez d'abord enregistrer vos jouets VTech. Pour commencer, connectez votre jouet à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Puis, allumez votre jouet pour qu'il soit reconnu par l'Explor@park.

Tous les produits qui ne demandent aucun paiement sur l'Explor@park ne requièrent pas d'inscription (ex : MagiBook, StoriKid...).

En ce qui concerne les Storio Max / KidiCom, l'Explor@park est déjà installé dans le jouet, il n'est pas nécessaire de l'installer sur votre ordinateur.

I. Installation

Pour installer l'**Explor@park**, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Veuillez tout d'abord vous rendre sur le site :
<https://www.vtech-jouets.com/telechargements>
2. Cliquez sur la vignette correspondant à votre produit VTech et téléchargez le programme sur votre ordinateur.
3. Démarrez l'installation du programme que vous venez de télécharger, puis suivez les instructions pour compléter l'installation.

N.B : Veuillez à bien télécharger celui qui correspond à votre console.

** Une connexion internet est requise pour procéder à la configuration initiale.*



Téléchargements



Offres promotionnelles



Programme fidélité



Recherche manuels



Assistance



Des jouets malins pour grandir intelligent !

Rechercher un produit, une marque...



Éveil 0-12 mois

Jouets 1-3 ans

Jouets 3-6 ans

Jouets 6 ans et +

Babyphones

Nos marques

Accueil · Téléchargements Explora Park



EXPLORA PARK

L'Explora Park est une application, à installer sur votre ordinateur, qui permet de télécharger du contenu nécessaire ou additionnel pour vos jouets : jeux, livres MagiBook, histoires StoriKid, application, logiciels de retouches... L'Explora Park est déjà présent sur les Storio Max et Kidicom (aucune installation nécessaire)



Kidicom Max

[Acheter des contenus →](#)



Kidicom Advance

[Acheter des contenus →](#)



StoriKid

[TÉLÉCHARGER L'EXPLORA PARK](#)



StoriKid Pocket

[TÉLÉCHARGER L'EXPLORA PARK](#)

Globe video interactif - Genius XL



Encore plus de découvertes avec les contenus additionnels

Pour acheter de nouveaux contenus thématiques et télécharger des mises à jour régulières pour votre Globe, téléchargez l'Explora Park en choisissant votre système d'exploitation ci-dessous. Une fois installé sur votre ordinateur, connectez votre Globe.

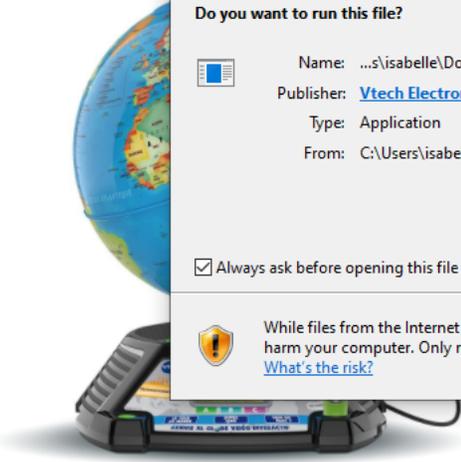
[TÉLÉCHARGER L'APPLICATION POUR PC](#)

[TÉLÉCHARGER L'APPLICATION POUR MAC](#)

Téléchargez la plateforme sur votre ordinateur en sélectionnant « PC » ou « MAC »

Globe video interactif - Genius XL





Open File - Security Warning

Do you want to run this file?

 Name: ...s\isabelle\Downloads\VtechGlobe_FR_fre_Setup (1).exe
Publisher: [Vtech Electronics North America, L.L.C.](#)
Type: Application
From: C:\Users\isabelle\Downloads\VtechGlobe_FR_fre_Setup...

Always ask before opening this file

 While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust.
[What's the risk?](#)

tes avec les

ntenus thématiques et
égulières pour votre
ark en choisissant
i-dessous. Une fois
connectez votre Globe.

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION POUR PC

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION POUR MAC



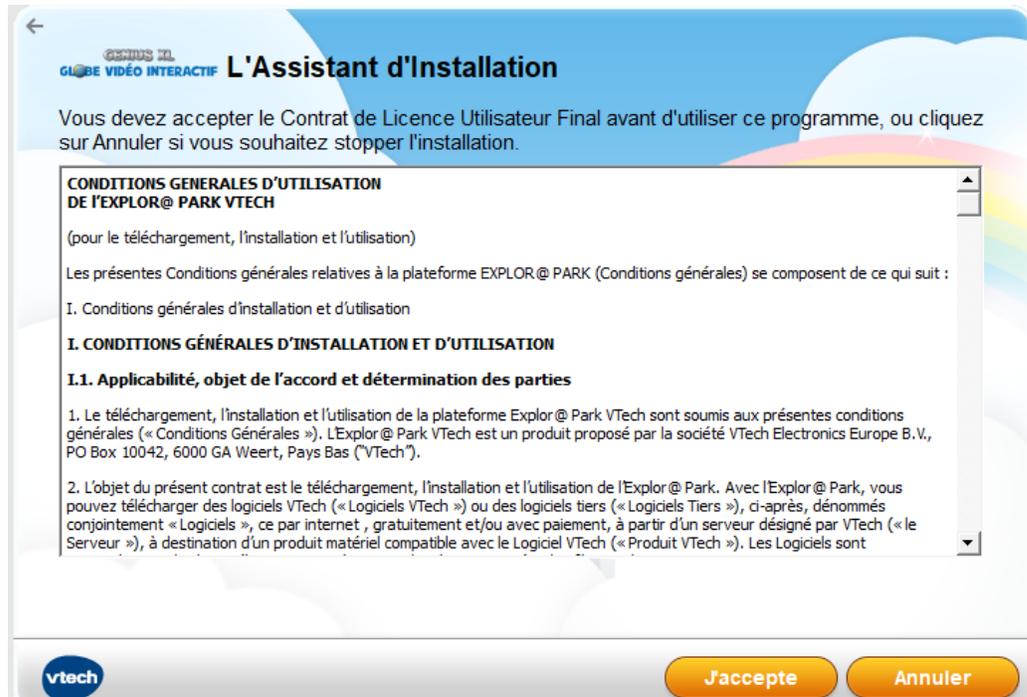
←

Bienvenue dans l'Assistant d'Installation de l'Explor@ Park™

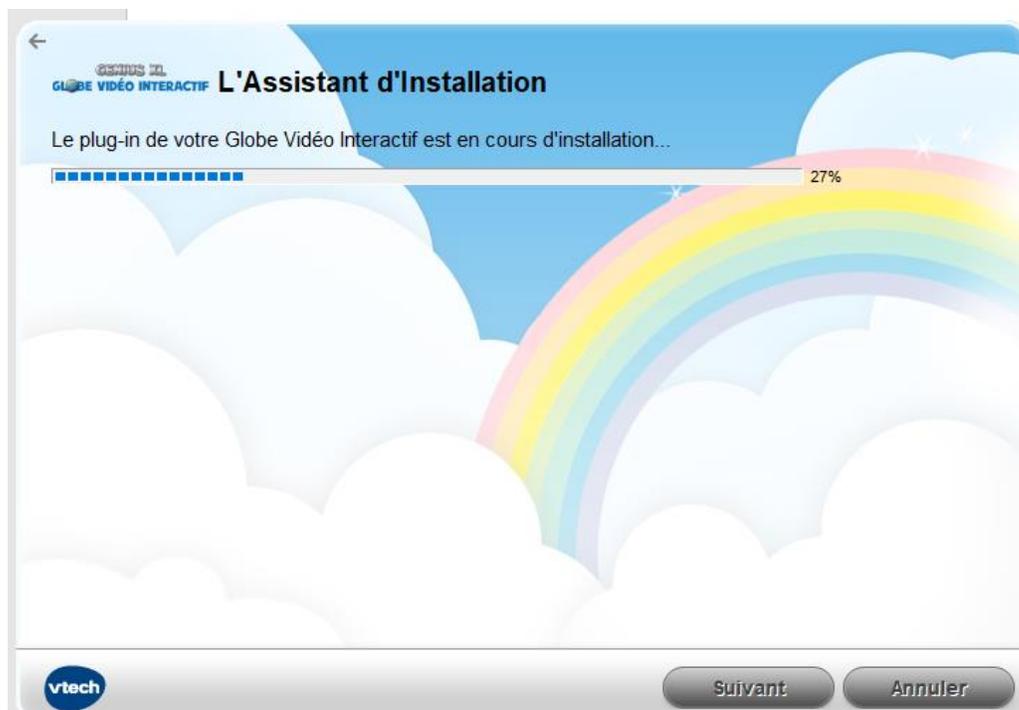
L'Assistant vous aide à démarrer l'Explor@ Park™ et à installer tous les composants nécessaires sur votre ordinateur. Il est recommandé de fermer toutes les applications avant de continuer. Cliquez sur Suivant pour continuer, ou Annuler pour quitter l'Assistant d'Installation.



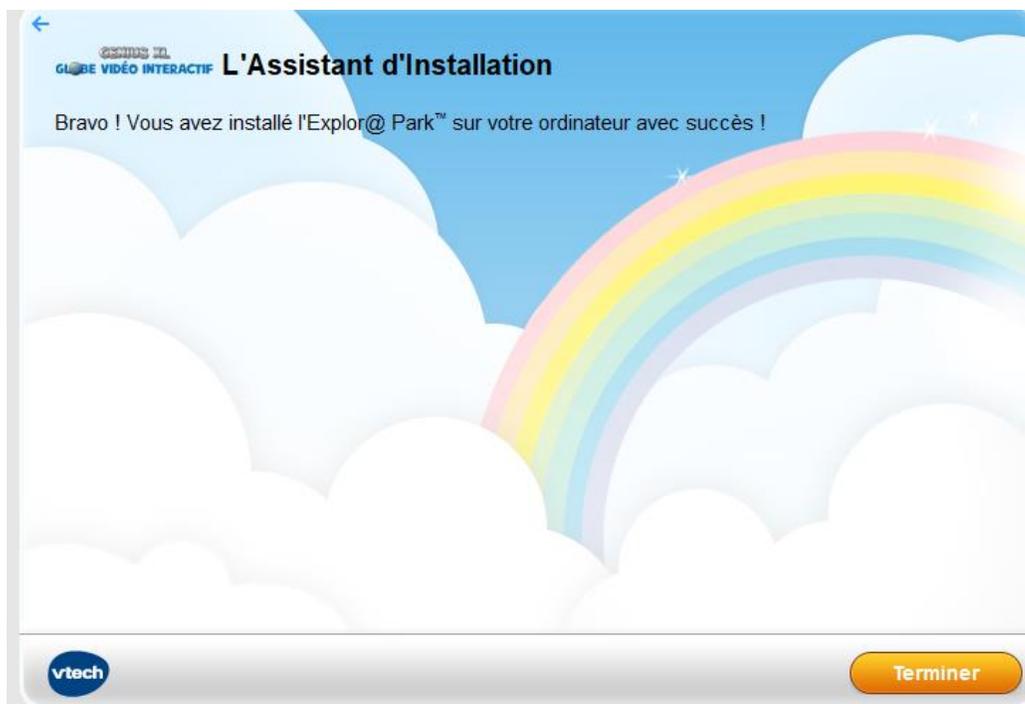
1. Cliquez sur « J'accepte »



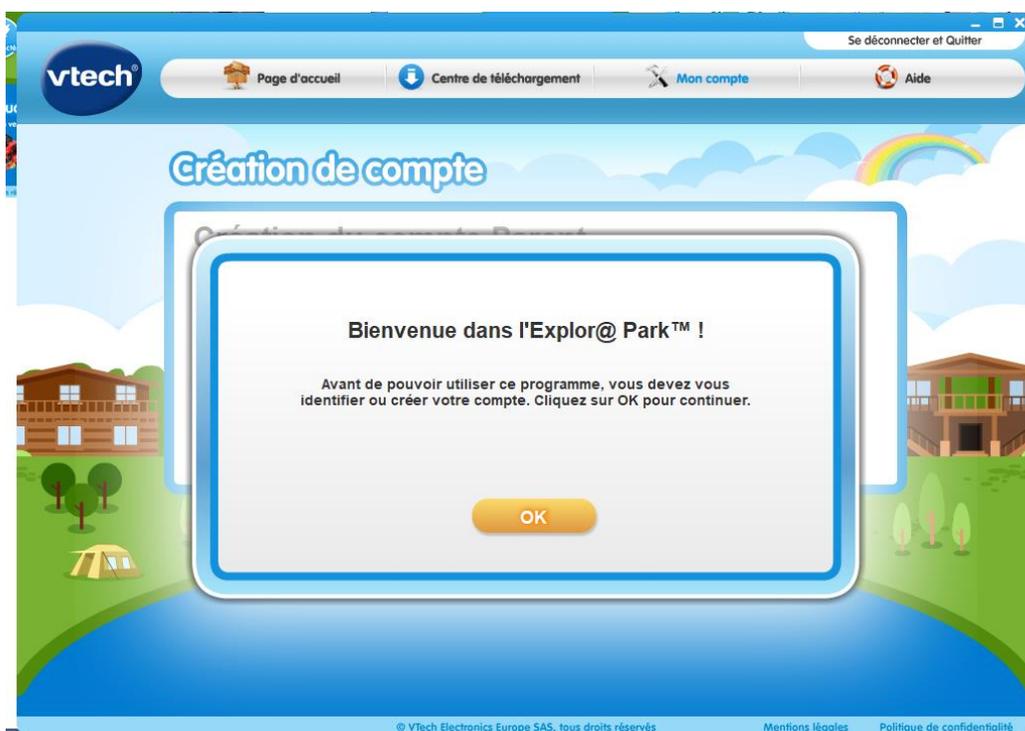
2. Le programme finit de se télécharger. Vous pouvez suivre sa progression.



3. Une fois l'installation terminée, cliquer sur « Terminer » »



4. Cliquez sur « OK » »



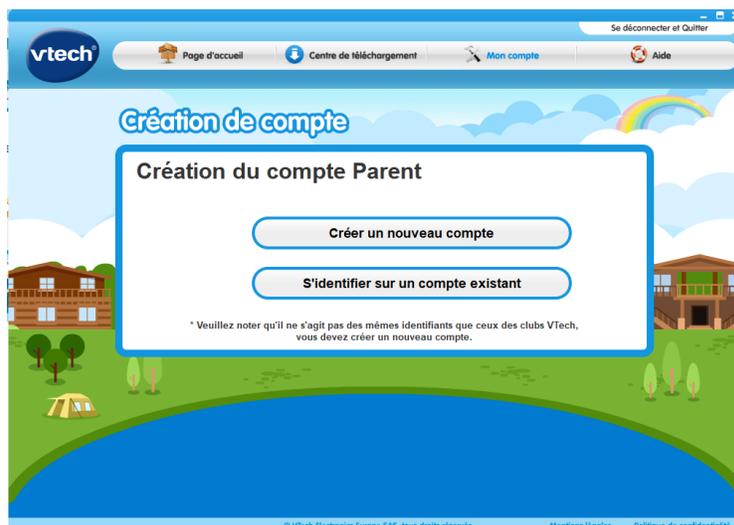
II. Création du compte

Une image correspondant à votre jouet apparaîtra sur la page d'accueil de l'Explor@park, avec la mention « **Installation** » au bas de cette image. Cliquez sur cette image.

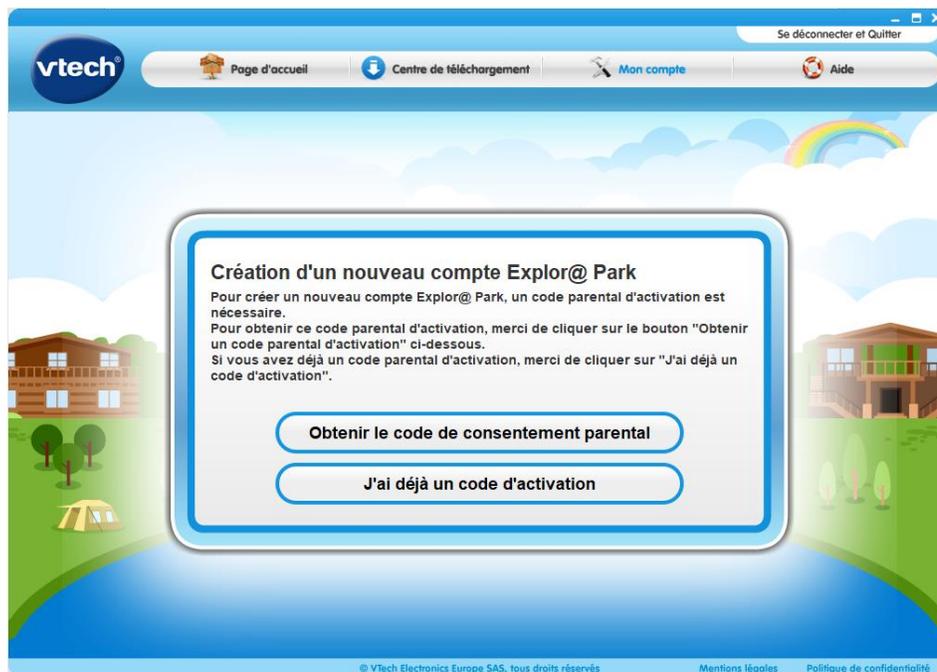


N.B : Si votre console n'est pas reconnue, veuillez consulter l'article suivant pour PC ou MAC :
<https://www.vtech-jouets.com/assistance?question=explora-park-pc-message-aucun-produit-vtech-detecte>
<https://www.vtech-jouets.com/assistance?question=explora-park-mac-message-aucun-produit-vtech-detecte>

L'Explor@park vous proposera ensuite 2 options : « Créer un compte parent » ou « S'enregistrer sur un compte parent existant »



- a) « **Créer un nouveau compte** » : Si vous ne possédez pas déjà un compte Parent VTech, vous devez vous en créer un, avant de pouvoir utiliser l'Explor@park. Remplissez les informations demandées dans le formulaire d'enregistrement de compte. L'adresse email que vous renseignez sera utilisée comme **identifiant de votre compte**. Veuillez vérifier que l'adresse email renseignée est bien valide avant de la soumettre. Pour un nouveau compte parent Explor@park, un code parental d'activation est nécessaire.



Une fois le code reçu il faudra accepter nos **Conditions Générales d'Utilisation** de l'Explor@park et bien cocher la case confirmant que la personne qui crée le compte a plus de 18 ans.

vttech

Page d'accueil Centre de téléchargement Mon compte Aide

Création de compte

Conditions Générales pour la Création d'un Compte

Les présentes dispositions sont à prendre en compte en complément des Conditions Générales et de la Politique relative à la vie privée concernant l'utilisation de l'Explor@ Park VTech (disponibles sur la plateforme Explor@Park) ; les clauses ci-après précisent les conditions dans lesquelles VTech Electronics Europe B.V., PO Box 10042, 6000 GA Weert, Pays Bas ("VTech"), vous offre la possibilité d'enregistrer un compte Explor@ Park (ci-après : "Compte Utilisateur"), et s'appliquent à l'usage qui en est fait (ci-après également désignées "Conditions Générales").

1. Création d'un Compte

Afin de pouvoir utiliser l'Explor@ Park, il est nécessaire de créer un Compte Utilisateur en fournissant les informations requises et en suivant les procédures d'enregistrement spécifiées.

2. Conditions d'Utilisation

2.1 Les Comptes Utilisateurs sont uniquement disponibles aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Si un compte est créé par un mineur, les dispositions légales s'appliqueront. Le contrat concernant la création et l'utilisation d'un Compte Utilisateur est conclu entre VTech et la personne qui crée et/ou utilise le compte (ci-après "l'Utilisateur").

Je confirme que je suis âgé(e) de plus de 18 ans

Je n'accepte pas J'accepte

© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

vttech

Page d'accueil Centre de téléchargement Mon compte Aide

Création de compte

9.1 Si l'une ou plusieurs des clauses des Conditions Générales sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides, cela n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes Conditions Générales. En pareil cas les parties remplaceront ensemble les clauses invalides par des clauses les plus proches possibles des clauses invalides en ce qui concerne leur contenu et leur sens.

9.2 Le droit français sera exclusivement applicable. Toutefois, cela sera le cas uniquement si cela ne crée pas de conflit avec des lois impératives en vigueur dans le pays de résidence de l'Utilisateur et dès lors que VTech a des activités d'une façon ou d'une autre dans le pays de résidence de l'Utilisateur.

9.3 Vous avez la possibilité de soumettre un litige au Centre Européen de Résolution des Litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>. Cette plateforme en ligne est prévue pour aider les consommateurs qui ont acheté des biens ou des services en ligne. Cela vous donne accès à un système alternatif de résolution des litiges indépendant que vous devriez normalement pouvoir utiliser sans frais.

Ces Conditions Générales ont été mises à jour le 11 Septembre 2018

Je confirme que je suis âgé(e) de plus de 18 ans

Je n'accepte pas J'accepte

© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

Pour que les onglets « grisés » passent à l'orange il faut lire le texte et descendre la barre de défilement jusqu'en bas. . Une fois les Conditions lues, cliquer sur l'onglet « J'accepte » pour continuer le processus de création de compte.

Idem pour la « **Politique de confidentialité VTech** » qu'il faut lire et accepter afin de profiter des services de l'Explor@park : une fois que la barre de défilement est en bas, les onglets ne sont plus « grisés ». Une fois orange, cliquer sur « J'ai lu et pris connaissance de la politique de confidentialité ».

The screenshot shows the top navigation bar of the VTech website with the logo on the left and links for 'Page d'accueil', 'Centre de téléchargement', 'Mon compte', and 'Aide' on the right. Below the navigation bar is a blue banner with the text 'Création de compte' and a rainbow graphic. The main content area is a white box with a blue border containing the following text:

Politique de confidentialité VTech

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 30 Septembre 2020.

Préambule

VTech Electronics Europe B.V., PO Box 10042, 6000 GA Weert, Pays-Bas (ci-après « VTech », ou « nous », ou « notre ») s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs :

- De chacun de nos **Sites internet**, c'est-à-dire tout Site internet ou adresse URL que nous détenons et que nous avons lié à la présente politique de confidentialité, y compris leurs fonctionnalités et contenu, qui sont exploités par nous ou des sociétés filiales et mis à disposition sur ces Sites internet ;
- De tout **Logiciel VTech**, toute application logicielle numérique et/ou plateforme mise à votre disposition via des plateformes de télécommunications mobiles et/ou via des plateformes de réseaux sociaux ou des magasins d'applications et que nous avons liés à la présente politique de confidentialité, y compris ceux proposés et fournis par le biais de nos Sites internet, de Explor@Park et de Kid Connect/Kidi Connect (ci-après « KC »), et des plateformes LeapFrog Connect, LeapFrog Academy ;

At the bottom of the white box is a grey button with the text 'J'ai lu et pris connaissance de la politique de confidentialité.' Below the white box is a blue footer with the text '© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés' and links for 'Mentions légales' and 'Politique de confidentialité'.

The screenshot shows the same top navigation bar and banner as the previous image. The main content area is a white box with a blue border containing the following text:

nos Sites internet pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et les technologies similaires.

Cette politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Cette politique de confidentialité peut être modifiée. Nous vous conseillons donc de lire régulièrement la Politique de confidentialité pour tout changement. Si la loi l'exige, nous vous informerons par d'autres moyens, de manière ponctuelle, du traitement de vos données à caractère personnel.

Où pouvez-vous adresser vos réclamations et questions ?

Pour toute demande ou réclamation concernant cette Politique de confidentialité et/ou concernant vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (Privacy_France@VTech.com). Nous ferons le maximum pour résoudre la question avec vous dans un délai raisonnable. Toutefois, si malgré nos efforts vous avez l'impression que la question n'est pas traitée de façon satisfaisante, il vous est possible de contacter le régulateur des données personnelles dans votre pays qui en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

At the bottom of the white box is an orange button with the text 'J'ai lu et pris connaissance de la politique de confidentialité.' Below the white box is a blue footer with the text '© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés' and links for 'Mentions légales' and 'Politique de confidentialité'.

Il est désormais possible d'accéder à l'enregistrement du compte Parent. L'email sur lequel le code d'activation a été envoyé s'affiche automatiquement. Il faut ensuite renseigner le code d'activation, le mot de passe, la confirmation du mot de passe, le Pays et cocher la case « Oui je souhaite devenir membre du Club VTech.....KidiCom ».

Attention : si vous ne cochez pas cette case, vous n'aurez pas accès aux téléchargements gratuits (si offerts avec le jouet).

Se déconnecter et Quitter

Page d'accueil Centre de téléchargement Mon compte Aide

Création de compte

Enregistrement du compte Parent

* Email

* Code d'activation :

* Choisissez un mot de passe

* Confirmez votre mot de passe

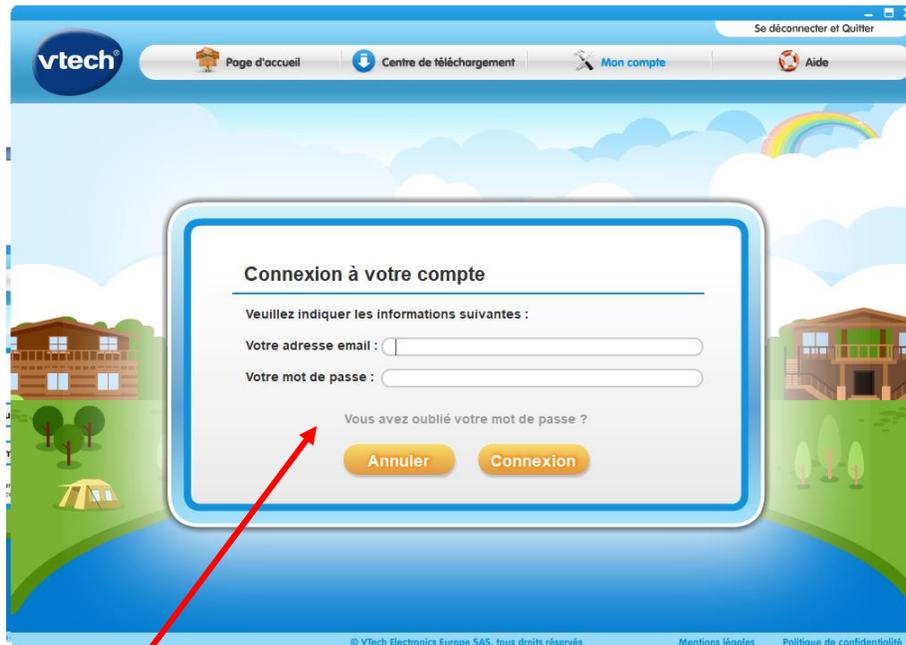
* Pays :

Oui, je souhaite devenir membre du Club VTech et bénéficier d'avantages exclusifs. En devenant membre, je bénéficie de 2 téléchargements gratuits (uniquement pour Storio et KidiCom).

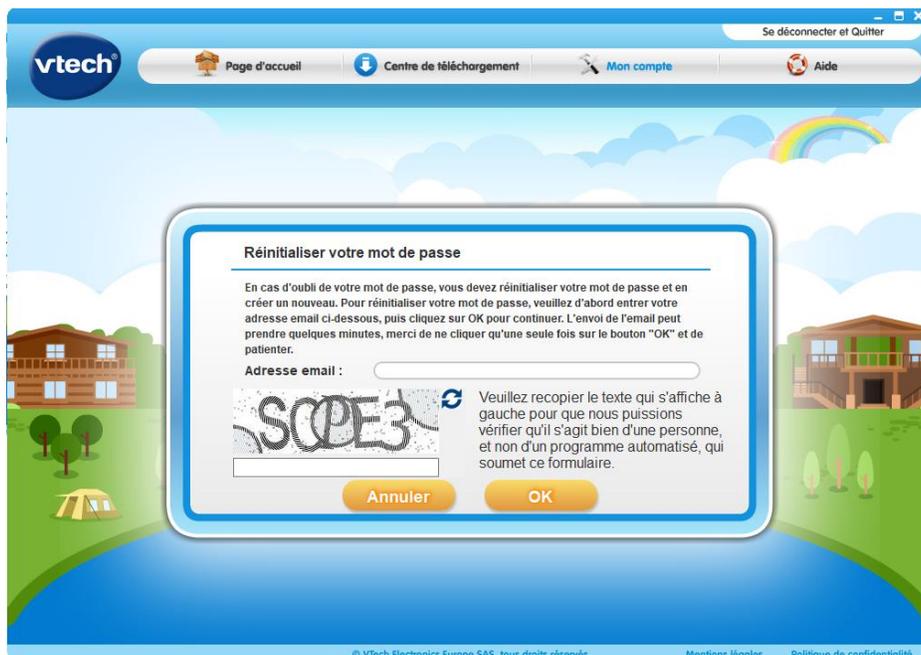
Annuler OK

© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

- b) « **S'identifier sur un compte existant** » Choisissez cette option si vous possédez déjà un compte Parent VTech. Puis, tapez votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter



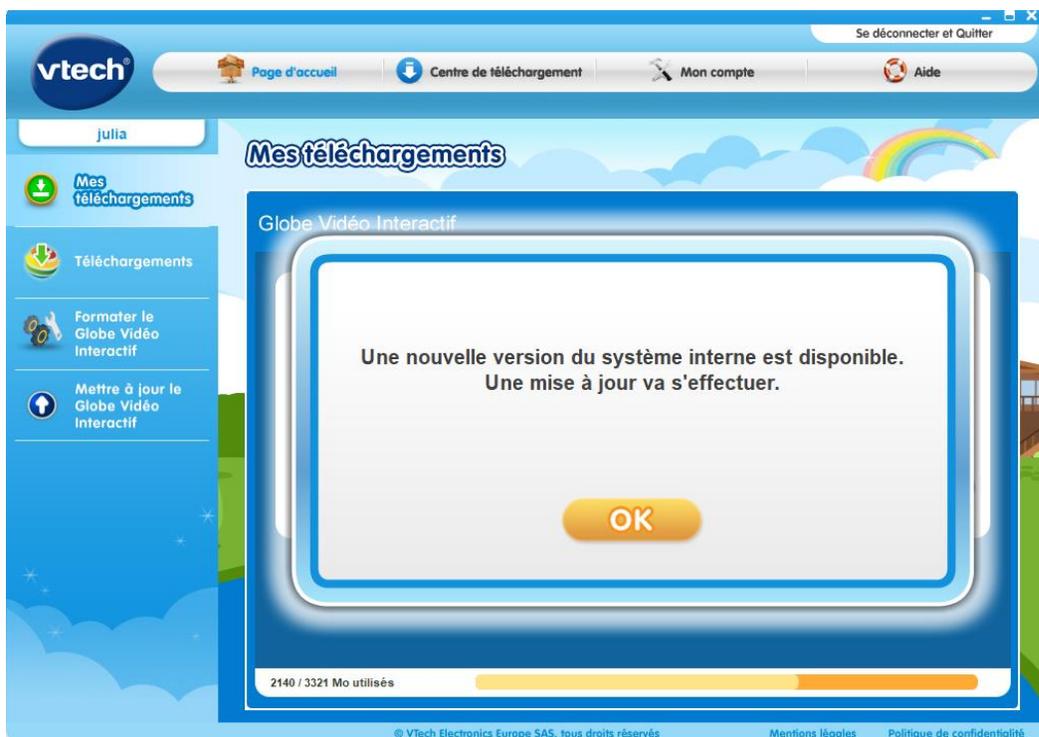
Si vous avez oublié son mot de passe, il suffit de cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe ? » afin de recevoir un lien de réinitialisation sur votre boîte mail. Un nouveau mot de passe sera envoyé par mail. **Attention : ce courrier peut se retrouver dans les Spams.**



Le jouet est désormais enregistré et l'icône bleu « **Connecté** » doit apparaître dans le menu accueil de l'Explor@park.



Une mise à jour peut vous être proposée.



III. Enregistrement du jouet

1. Renseignez les informations demandées concernant votre enfant et cliquez sur « Ok ».

Se déconnecter et Quitter

vttech

Page d'accueil Centre de téléchargement Mon compte Aide

Création de compte

Infos du compte Enfant

Qui utilise ce profil sur Globe Vidéo Interactif ?

Prénom : (Sélectionnez un compte Enfant dans le menu déroulant ou tapez un prénom pour créer un nouveau compte)

Je confirme que je suis titulaire de la responsabilité parentale de cet enfant.

Annuler OK

© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

2. Vous avez bien enregistré et attribué votre console à votre enfant. Cliquez sur « Ok »

Se déconnecter et Quitter

vttech

Page d'accueil Centre de téléchargement Mon compte Aide

Mon compte

Supprimer votre compte

Gérer mes jouets VTech

Paramètres du compte Parent Gérer mes jouets VTech Paramétrage du compte VTech Kid Connect / KidiConnect Modifier le(s) profil(s) Enfant

autre enfant

Globe Vidéo Int...

Ce jouet appartient à : julia

Attribuer à un autre enfant

MagiBook

Ce jouet appartient à : vtech

Attribuer à un autre enfant

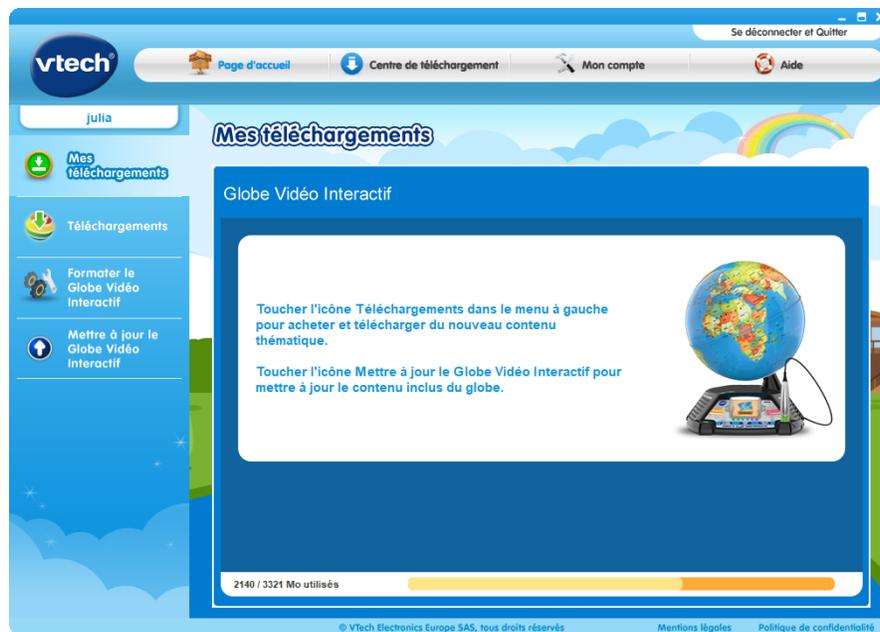
OK

© VTech Electronics Europe SAS, tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

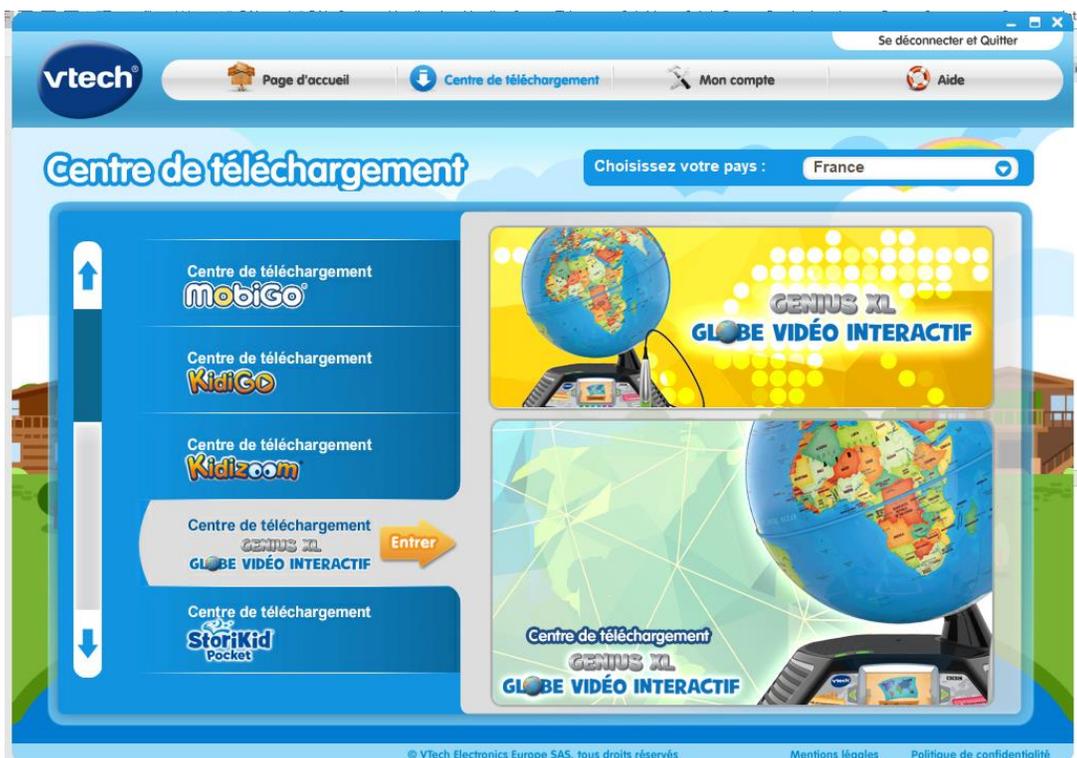
IV. Téléchargements de jeux et transfert sur la console

Afin d'accéder au centre de téléchargement de votre console, vous pouvez :

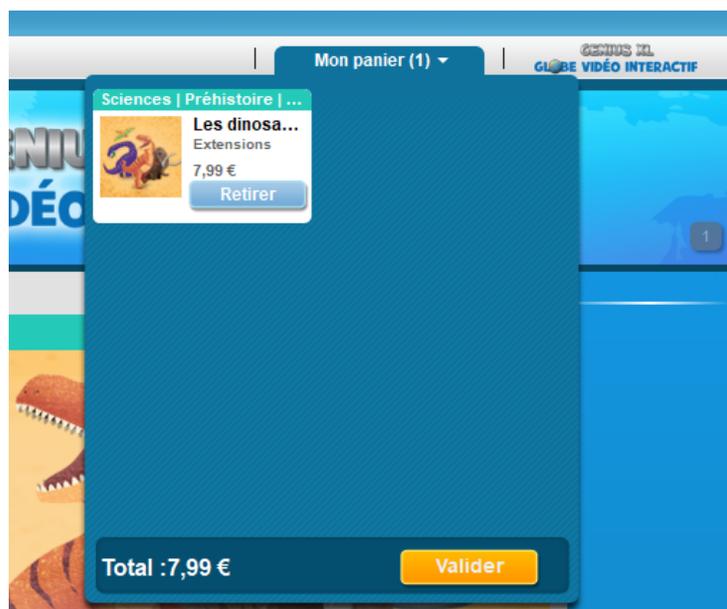
1. Soit cliquer sur la console à l'écran puis sur le nom de votre enfant. Puis sur « Téléchargements ».



2. Soit vous cliquez directement sur l'onglet « Centre de téléchargement ». Puis sur le « Centre de téléchargement » de votre console et cliquez sur votre console



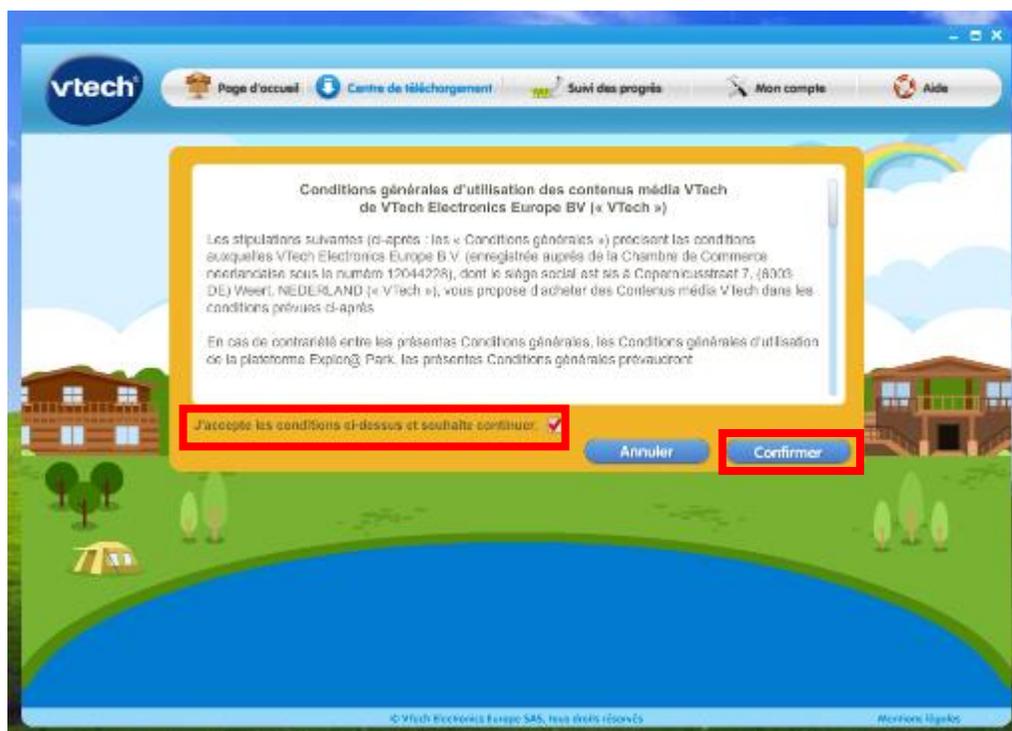
Il vous suffit d'ajouter n'importe quel contenu au panier et cliquer sur « Valider » pour passer la commande.



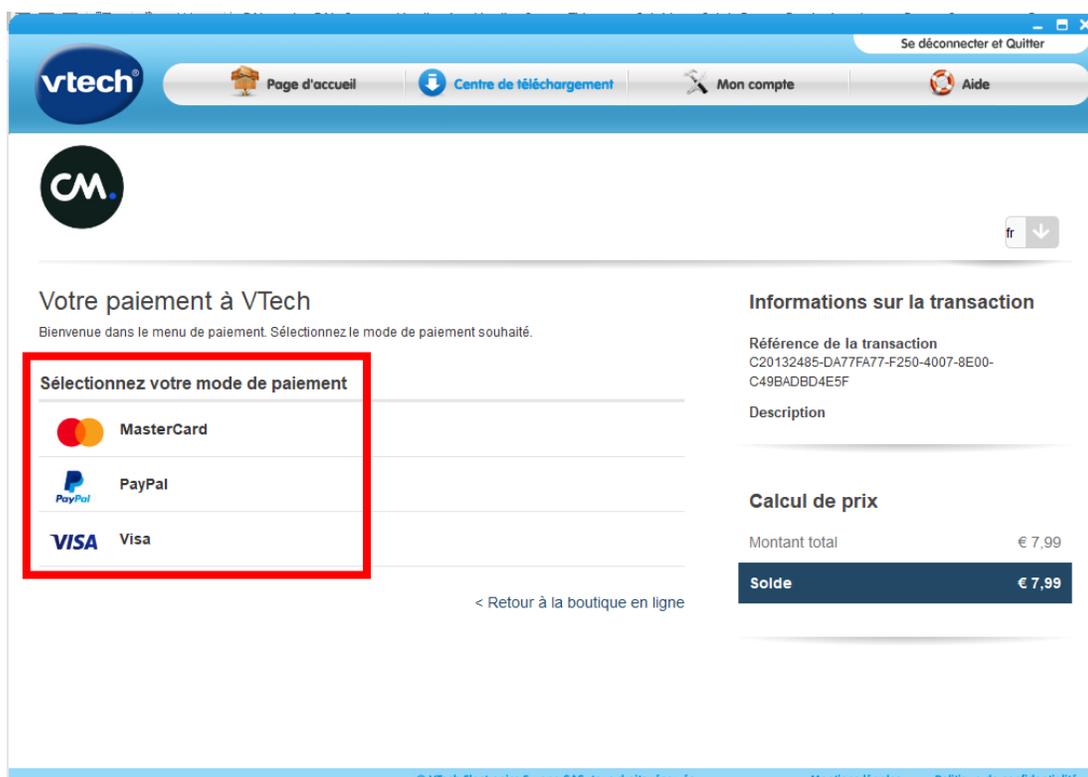
Vous arrivez sur le récapitulatif de votre commande. Cliquez sur « Poursuivre la commande » si vous souhaitez confirmer votre achat ou « Retour à la boutique » si vous souhaitez rajouter d'autres jeux. Vous avez la possibilité de payer soit par carte de crédit Visa ou Mastercard, soit par PAYPAL soit par Carte Cadeau Explor@park (désormais plus commercialisée). Cliquez sur « **Poursuivre la commande** »



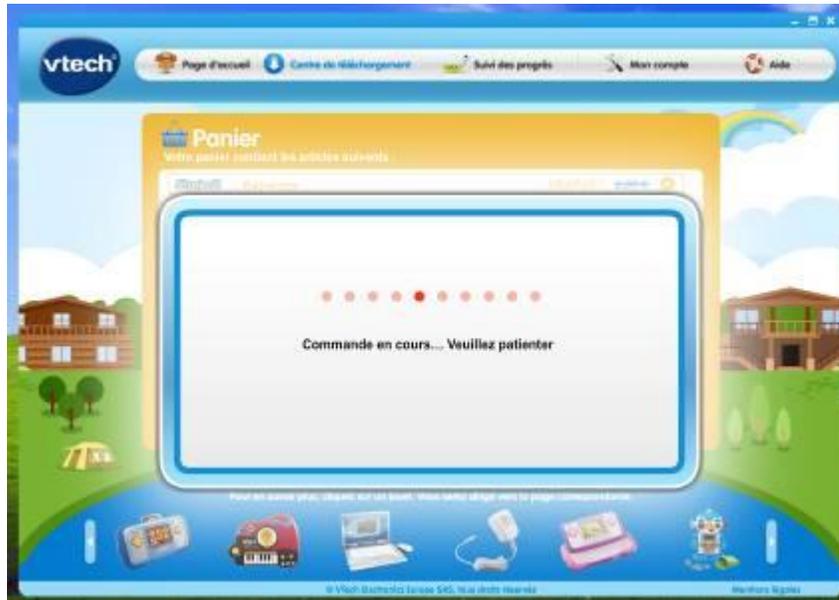
Cochez la phrase « J'accepte les conditions ci-dessus et souhaite continuer » et cliquez sur « Confirmer ».



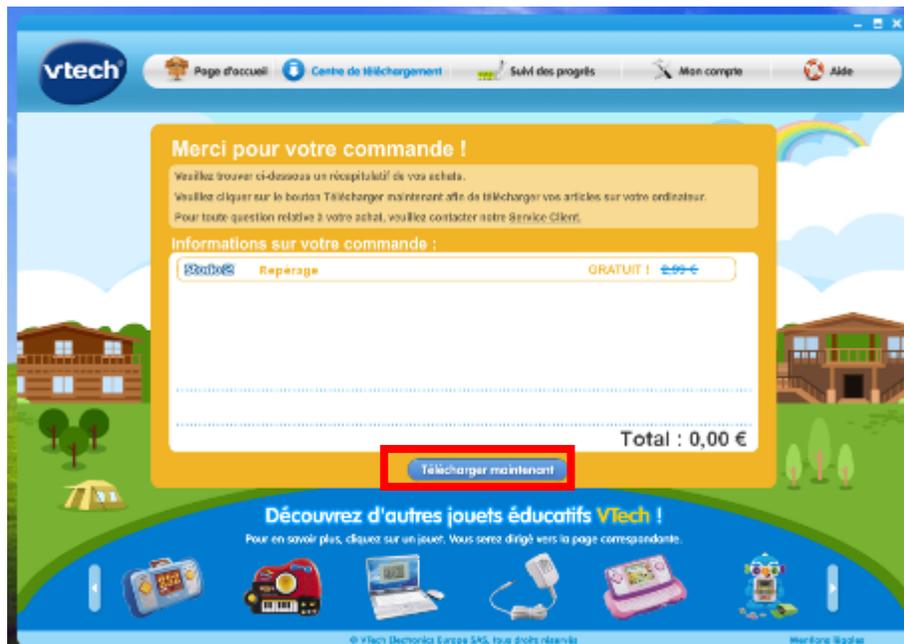
Sélectionnez votre mode de paiement puis procéder au paiement.



1. Votre commande est en cours de traitement.



2. Votre commande a été validée. Cliquez ensuite sur « Télécharger maintenant » pour télécharger vos jeux.



3. Vous accédez à l'onglet « Mes téléchargements » et retrouvez les jeux que vous avez acheté. Il se télécharge automatiquement.

N.B : Le temps de téléchargement dépend de votre débit internet.

N.B : Si votre commande ne se trouve pas dans cet onglet, veuillez contacter le service consommateur au 0805 16 30 30 (appel gratuit) ou envoyer nous une demande en ligne :

<https://support.vtech-jouets.com/index.php?a=add>



V. Retrouver votre application une fois téléchargée sur le Globe :

Mettez-vous en mode « découvertes » :



Les jeux téléchargés à partir de la plate-forme Explor@ Park apparaîtront **après la catégorie « Méli-mélo »**



ou avant la catégorie « Continents ».



Toucher les différentes zones géographiques pour découvrir des informations intéressantes liées à la thématique du jeu téléchargé.