



## 1 Centre de téléchargement Storio

### A propos du Centre de téléchargement Storio



Le Centre de téléchargement Storio est un espace dans lequel vous trouverez de nouvelles histoires pour enrichir votre bibliothèque. Vous pouvez acheter de nouvelles histoires depuis le Centre de téléchargement, puis les télécharger sur votre ordinateur. Vos enfants pourront lire ces histoires aussitôt qu'elles seront transférées sur leur console Storio.

Le Centre de téléchargement Storio est un espace qui sera constamment mis à jour. N'hésitez pas à consulter régulièrement la plateforme, pour découvrir de nouvelles histoires adaptées à l'âge et au niveau de vos enfants.

### Accéder au Centre de téléchargement Storio

Vous pouvez accéder au Centre de téléchargement Storio par l'un des moyens suivants :

#### Via la page d'accueil dédiée à votre console Storio



Allez sur la page d'accueil de votre Storio dans l'Explor@ Park, puis cliquez sur Centre de téléchargement Storio dans le menu de gauche.

Ou

#### Via l'onglet Centre de téléchargement



Cliquez sur l'onglet Centre de téléchargement situé en haut de la page dans la barre d'onglets. Lorsque le Centre de téléchargement s'affiche, cliquez sur Centre de téléchargement Storio, puis cliquez sur Entrée.

*Remarque : Si vous ne trouvez pas le Centre de téléchargement correspondant à votre jouet, veuillez vérifier si les paramètres de sélection de pays sont corrects. Pour cela, cliquez sur l'onglet Centre de téléchargement, situé en haut de la page dans la barre d'onglets. Puis, vérifiez le pays renseigné dans Choisissez votre pays, situé en haut à droite de la page. Si le pays renseigné est incorrect, vous pouvez cliquer pour afficher le menu déroulant et sélectionner le pays souhaité.*

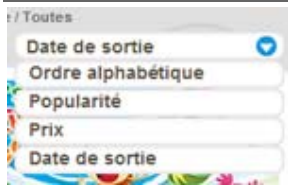
## 2 Parcourir le Centre de téléchargement

### Classement par catégorie



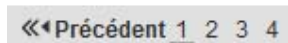
Pour choisir une histoire, vous pouvez vous servir de la catégorie **tranche d'âge** mise à votre disposition. Cette catégorie est située dans la barre orange du haut de la fenêtre présentant les différentes histoires à télécharger. Cliquez sur la catégorie, puis sélectionnez l'un des critères proposés. Seules les histoires correspondant au critère sélectionné s'afficheront.

## Trier l'affichage des histoires



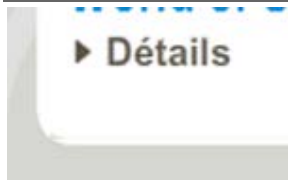
Vous pouvez également sélectionner d'autres critères pour trier l'affichage des histoires sur la page, en cliquant sur la flèche du menu déroulant correspondant.

## Consulter les pages des histoires à télécharger



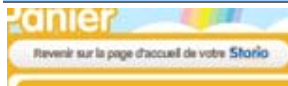
Vous pouvez consulter les pages des histoires Storio à télécharger en cliquant sur **<Précédent** ou **Suivant>** en bas à droite de la page.

## En savoir plus sur les histoires



Pour obtenir plus d'informations sur les histoires qui vous sont proposées, veuillez cliquer sur le bouton **>Détails** situé en dessous du titre de chaque histoire.

## Quitter le Centre de téléchargement



Cliquez sur n'importe quel onglet de la barre d'onglets, ou sur le bouton **Revenir sur la page d'accueil Storio** dans l'encart **Panier**, afin de quitter le Centre de téléchargement.

## 3 Détails des histoires



Sur cette page, vous pouvez consulter le descriptif d'une histoire, incluant sa description complète ainsi que des captures d'écran extraites de l'histoire.

Les étoiles situées en dessous du titre de chaque histoire constituent une moyenne des notes attribuées par les utilisateurs de l'Explor@ Park. Vous pouvez attribuer votre propre note en cliquant sur le nombre d'étoiles que vous souhaitez.

Pour quitter la page de description d'une histoire, il vous suffit de cliquer sur le bouton **Retour à la boutique** situé en haut à droite de la fenêtre.

## 4 Acheter les histoires

### A propos des Explor@ Points



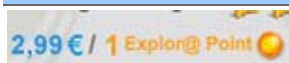
L'Explor@ Point est une monnaie virtuelle qui peut être utilisée pour acheter des histoires sur le Centre de téléchargement Storio. Vous recevez des Explor@ Points lors de l'enregistrement de votre Storio, à condition que vous soyez membre du club VTech. Vous pouvez devenir membre en vous rendant dans Mon compte et en cochant la case en bas du formulaire. Cette offre exclusive vous permettra, si vous êtes membre, de commencer votre collection d'histoires téléchargeables.

### Acheter des Histoires avec des Explor@ Points

Pour utiliser vos Explor@ Points, choisissez simplement l'histoire que vous souhaitez acheter sur le Centre de téléchargement Storio. Les Explor@ Points seront automatiquement décomptés de votre crédit une fois la transaction effectuée.

*Remarque : Vous n'aurez pas le choix entre utiliser vos Explor@ Points ou payer par un autre moyen lors de l'achat d'une histoire. Si vous avez assez d'Explor@ Points pour couvrir le coût de l'histoire, les Explor@ Points seront utilisés automatiquement pour régler votre achat. Si vous n'avez pas assez d'Explor@ Points, vous devrez alors payer cette histoire par carte bancaire ou via un compte PayPal.*

### Coûts des histoires



Le prix des histoires est affiché en Explor@ Points (en orange) et en Euros (en bleu). Tant que vous avez assez d'Explor@ Points, la valeur des histoires ajoutées au Panier sera exprimée en Explor@ Points.

### Panier



Pour sélectionner une histoire à télécharger, cliquez sur l'icône "Ajouter au panier" située en bas à droite de la fenêtre de l'histoire. L'histoire est alors placée dans votre Panier.

Dans le Panier, les histoires payables en Explor@ Points s'affichent en orange et les histoires payables en Euros s'affichent en bleu.

En bas de la page Panier, vous pouvez consulter le coût total des histoires, ainsi que la somme économisée grâce à l'utilisation des Explor@ Points.

Cliquez sur l'icône Passer la commande lorsque vous avez terminé votre sélection.

### Page récapitulative de votre panier



Vous trouverez les informations relatives au paiement de votre commande sur la page récapitulative de votre panier. Les moyens de paiement mis à votre disposition sont le paiement via un compte PayPal, le paiement par carte bancaire sur la plateforme sécurisée PayPal (vous n'avez pas besoin de compte PayPal pour y accéder), ou l'utilisation de votre crédit d'Explor@ Points. Vous pouvez annuler votre commande en cliquant sur le bouton **Retour à la boutique**, ou cliquez sur **Poursuivre la commande** pour continuer.

### Transaction en Explor@ Points



Vous trouverez les informations relatives à votre crédit d'Explor@ Points, le coût total de la transaction ainsi que votre solde d'Explor@ Points restants après la transaction, en bas de la page.

## Transaction bancaire

Vos moyens de paiement :  
- Carte bancaire via système sécurisé PayPal®  
- Compte PayPal  
Cliquez sur Poursuivre la commande pour continuer.

Si vous ne disposez pas d'un crédit d'Explor@ Points suffisant, sélectionnez le moyen de paiement parmi ceux qui vous sont proposés au bas de la page récapitulative de votre panier. Remplissez les champs demandés (codes de connexion PayPal ou informations bancaires). Puis, cliquez sur Poursuivre la commande pour continuer.

## 5 Téléchargement des histoires achetées

Lorsque la transaction est validée, cliquez sur **Télécharger maintenant** pour télécharger les histoires sur votre ordinateur. Celles-ci seront stockées sur le disque dur de votre ordinateur et devront être transférées ensuite sur votre console Storio pour pouvoir être lues.

Une fois le téléchargement complété, vous pouvez choisir de les transférer immédiatement sur votre console Storio. Vous serez redirigé automatiquement vers la rubrique **Mes téléchargements**.

Vous pouvez également choisir de ne transférer vos histoires que plus tard. Dans ce cas, il vous suffira de retourner sur **Mes téléchargements** dans le menu de gauche de la page d'accueil Storio.

Si le téléchargement de vos histoires ne s'est pas complètement terminé après votre transaction, les histoires se téléchargeront une nouvelle fois sur votre ordinateur, la prochaine fois que vous vous rendez dans **Mes téléchargements**.

## **6 FAQ Explor@ Park Storio**

### **Q1. De quel équipement dois-je disposer pour télécharger une histoire?**

---

Vous avez besoin d'un ordinateur équipé d'une connexion internet, d'un câble USB reliant l'ordinateur au port USB de Storio, et d'une carte SD pour le transfert et le stockage des histoires. Vous devez également avoir installé la plateforme Explor@ Park sur votre ordinateur.

### **Q2. Comment télécharger une histoire?**

---

C'est très simple. Ajoutez les histoires choisies à votre panier. Quand vous aurez terminé votre sélection, cliquez sur le bouton **Passer la commande** dans l'encart Panier. Finalisez la commande et le paiement, vous pourrez ensuite télécharger vos histoires sur votre ordinateur et les transférer sur votre console Storio.

### **Q3. Après paiement en ligne, mes coordonnées bancaires sont-elles conservées ?**

---

Non. Aucune information de nature bancaire n'est stockée sur notre site. Vos données bancaires sont directement saisies sur le serveur sécurisé de notre partenaire financier qui traitera directement avec votre banque.

### **Q4. Que faire si le processus de téléchargement s'interrompt inopinément ?**

---

Si le processus de téléchargement s'interrompt avant que les fichiers aient été téléchargés sur votre ordinateur, vous pouvez les télécharger une nouvelle fois. Il vous suffit de cliquer sur Mes téléchargements dans le menu de gauche de la page d'accueil de votre Storio. Le téléchargement des histoires redémarrera automatiquement.

### **Q5. Où puis-je trouver le contenu téléchargé sur mon Storio après avoir transféré des fichiers ?**

---

Lorsque vous êtes sur le menu de votre Storio, appuyez sur l'icône **Sac à dos** pour accéder au contenu téléchargé.

### **Q6. Que deviennent mes histoires téléchargées si je change d'ordinateur ou de console Storio ?**

---

Si vous changez votre ordinateur ou votre console Storio, vous pouvez récupérer vos histoires téléchargées en ligne via l'Explor@ Park et les transférer à nouveau. Il faudra néanmoins réinstaller l'Explor@ Park si vous avez changé d'ordinateur.

Nous gardons en mémoire tous les fichiers achetés via votre compte. Il suffit donc de vous connecter avec vos mêmes identifiants de compte, et vous pourrez récupérer tous les fichiers, en vous rendant dans **Mes téléchargements** dans le menu de gauche de la page d'accueil Storio. Le téléchargement de vos fichiers démarrera automatiquement.

Sur la même page, vous pouvez également transférer des histoires anciennement téléchargées sur une nouvelle console Storio. Connectez votre nouvelle console à l'ordinateur, ajoutez cette console à la liste de l'un de vos enfants, puis transférez les histoires souhaitées depuis votre bibliothèque dans Mes téléchargements.

### **Q7. Est-ce que mes histoires téléchargées peuvent être utilisées sur plus d'une console Storio à la fois ?**

---

Oui. Si vous possédez plusieurs consoles Storio, vous pouvez transférer vos histoires téléchargées sur toutes vos consoles.

### **Q8. Puis-je avoir une version non-électronique des histoires que j'ai téléchargées ?**

---

Non. Les histoires que vous téléchargez depuis l'Explor@ Park n'existent pas en cartouches de jeu.

### **Q9. A qui dois-je m'adresser en cas de problème rencontré avec mes téléchargements et transferts ?**

---

Si vous rencontrez un problème, veuillez contacter notre service client :

#### **Par téléphone :**

0820 06 3000  
(0.12€/min)

#### **Par e-mail :**

[vtech\\_conseil@vtech.com](mailto:vtech_conseil@vtech.com)

#### **Par courrier :**

Service consommateurs VTech  
VTECH Electronics Europe SAS  
24, allée des Sablières  
78290 Croissy-sur-Seine FRANCE

---

**Q10. Puis-je annuler ma commande et me faire rembourser ?**

---

Toute commande est définitive une fois validée, et ne peut être annulée. Si vous rencontrez un problème, veuillez contacter notre service client.

---

**Q11. J'ai des Explor@ Points sur mon compte. Qu'est ce que c'est ?**

---

L'Explor@ Point est une monnaie virtuelle qui peut être utilisée pour acheter des histoires sur le Centre de téléchargement Storio. Vous recevez des Explor@ Points lors de l'enregistrement de votre Storio, à condition que vous soyez membre du club VTech. Vous pouvez devenir membre en vous rendant dans Mon compte et en cochant la case en bas du formulaire. Cette offre exclusive vous permettra, si vous êtes membre, de commencer votre collection d'histoires téléchargeables.

---

**Q12. Comment utiliser mes Explor@ Points?**

---

Si vous avez suffisamment d'Explor@ Points pour acheter une histoire, les Explor@ Points sont déduits automatiquement de votre compte lorsque vous ajoutez une histoire à votre Panier et confirmez votre commande.

---

**Q13. Puis-je choisir entre utiliser mes Explor@ Points ou régler en €uros lorsque j'achète une histoire ?**

---

Non. Si vous avez un solde suffisant d'Explor@ Points, ceux-ci seront automatiquement utilisés pour régler votre achat.

---

**Q14. Pourquoi dois-je payer pour télécharger une histoire alors que j'ai encore des Explor@ Points sur mon compte?**

---

Si le solde d'Explor@ Points restant ne couvre pas le coût de l'histoire, vous devez payer par moyen bancaire pour télécharger cette histoire.

---

**Q15. Comment acquérir plus d'Explor@ Points?**

---

Les Explor@ Points ne peuvent être obtenus qu'en guise de cadeau offert par VTech.

---

**Q16. Pourquoi mon Storio ne reconnaît pas ma carte SD ?**

---

Storio reconnaît les cartes mémoire SD/SDHC qui sont aux formats FAT12, FAT 16 et FAT 32. Storio ne supporte pas les cartes mémoire au format NTFS.

Voici une liste de cartes SD qui ont été testées et qui sont compatibles avec Storio :

Apacer SD  
Imation MicroSD  
Kingmax SDHC  
Kingston SD  
Kingston SDHC  
Kingston MicroSD  
PNY SDHC  
PQI SD  
SanDisk SD  
SanDisk SDHC  
SanDisk MicroSD  
Toshiba SD  
Toshiba SDHC  
Transcend SD  
Transcend SDHC  
Transcend MicroSD  
Transcend MiniSD

## 7 Mes téléchargements

### La rubrique Mes téléchargements



Dans la rubrique Mes téléchargements, vous pouvez transférer vos fichiers téléchargés depuis votre ordinateur sur votre console Storio.

#### La bibliothèque

Votre bibliothèque contient tous les fichiers téléchargés depuis le Centre de téléchargement. Le nom et la taille de chaque fichier sont affichés dans la liste. Pour transférer un fichier sur votre console Storio,



veuillez cocher la case du fichier, puis cliquez sur le bouton se trouvant en bas de la page. Si votre console Storio est connectée à votre ordinateur et qu'elle dispose d'un espace de stockage suffisant, le transfert démarrera automatiquement.

#### Fichiers sur votre console Storio

Les fichiers disponibles et transférés sur votre console Storio apparaîtront dans la liste de droite.

L'espace disponible sur votre console Storio est affiché en bas de la liste. Si vous souhaitez libérer de l'espace pour d'autres fichiers, vous pouvez supprimer un fichier en cliquant sur le



bouton se situant à côté du fichier. Le fichier supprimé sera néanmoins conservé dans votre bibliothèque au cas où vous souhaiteriez le transférer à nouveau sur votre console Storio.

## 8 Transfert des thèmes de menu



En utilisant le Transfert des thèmes de menu, vous pouvez changer le style de menu de votre Storio en téléchargeant différents thèmes.

#### Les thèmes de menu dans votre bibliothèque

Vous trouverez dans cette liste les thèmes disponibles à télécharger. Pour transférer un thème sur votre



Storio, cliquez sur le bouton . Si votre Storio est connecté, le transfert commencera automatiquement.

Vous ne pouvez télécharger qu'un thème à la fois. Le menu actuel de votre Storio sera remplacé par le nouveau thème choisi une fois que le téléchargement sera terminé.

#### Les thèmes du menu de votre Storio

Le thème du menu actuel de votre Storio s'affiche dans la liste de droite. Lorsqu'un nouveau thème de menu est transféré sur votre Storio, il apparaît dans cette liste.

## 9 Gestionnaire de fichiers



Vous pouvez utiliser le gestionnaire de fichiers pour déplacer des photos, des vidéos et des chansons entre l'ordinateur et Storio.

### **Liste des fichiers disponibles sur votre ordinateur**

La liste sur la gauche de l'écran affiche les fichiers pouvant être transférés sur Storio. Utilisez les onglets situés au dessus des listes pour choisir le type de fichier recherché. Le programme ouvrira automatiquement le dossier contenant ce type de fichiers et les fichiers correspondants s'afficheront en bas de la liste. Si le fichier recherché n'est pas dans cette liste, utilisez le bouton **Parcourir** pour changer de dossier.

Une fois dans le bon dossier, naviguez entre les différents fichiers de la liste et cochez la case située près du fichier que vous souhaitez transférer. Cliquez sur la flèche droite pour transférer le fichier.

### **Liste des fichiers disponibles sur votre console Storio**

Vous pouvez aussi utiliser le gestionnaire de fichiers pour gérer les fichiers contenus dans votre Storio. Sur la droite de l'écran, utilisez les onglets situés au dessus de la liste pour naviguer entre la mémoire interne et la carte SD (si vous en avez inséré une). Vous pouvez supprimer les fichiers en cliquant sur le bouton Supprimer ou cliquer sur la flèche droite pour les transférer sur l'ordinateur.

## 10 Version du produit

**Tablette multimédia interactive Storio - Version 1.010**